

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета  
ОБУЗ «Конышевская ЦРБ»

*Л.Н. Хромычкина*

«11» 01 20116 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ОБУЗ «Конышевская ЦРБ»

*Ж.А. Заплаткина*

201 17 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**по предоставлению платных медицинских услуг населению**  
**областным бюджетным учреждением здравоохранения**  
**«Конышевская центральная районная больница»**  
(наименование учреждения без сокращений)

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг медицинской организацией, участвующей в реализации Программы государственных гарантий оказания населению Курской области бесплатной медицинской помощи.

Положение разработано в соответствии со следующими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации по оказанию медицинских услуг:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ с изменениями и дополнениями;

Федеральный закон от 29.11.2010г. №326-ФЗ «О медицинском страховании граждан Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями;

Закон Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;

Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» с изменениями и дополнениями;

Приказ Минздравсоцразвития России от 27.12.2011 № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (с изменениями и дополнениями);

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Курской области с изменениями и дополнениями;

Устав медицинской организации;

Лицензия на осуществление медицинской деятельности, выданная в установленном законодательством порядке;

Настоящее положение регламентирует вопросы организации предоставления платных медицинских услуг населению в областном бюджетном учреждении здравоохранения «Конышевская центральная районная больница».

## **1. Основные понятия**

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **2. Виды платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

## **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

Медицинская организация, участвует в реализации территориальной программы и имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются при условии:

- наличия лицензии, выданной в установленном порядке на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличия разрешения на предоставление платных медицинских услуг, выданного уполномоченным органом.

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с утвержденными Перечнем и ценой платных медицинских услуг.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в

соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый медицинской организацией (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

Потребитель (пациент) вносит плату за услугу на расчетный счет или путем наличного расчета через кассу медицинской организации на условиях 100% – ой оплаты медицинской услуги с выдачей квитанции, являющейся бланком строгой отчетности.

## 6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Предоставление платных медицинских услуг медицинской организацией осуществляется только при наличии лицензии на конкретный вид медицинской помощи.

Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги только при наличии специального разрешения комитета здравоохранения Курской области, в котором указаны виды медицинских услуг, которые разрешаются предоставлять за плату.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно. Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий) в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинской организации. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продолжаются на время, затраченное на их предоставление;

- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Медицинская организация при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу обязательного медицинского страхования (при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг и т.д.) обязаны по требованию уполномоченных органов или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

## 7. Бухгалтерский учет и отчетность

Медицинская организация ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских услуг являются средства организации, личные средства граждан, иные разрешенные законодательством источники.

Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются медицинской организацией согласно планов финансово-хозяйственной деятельности, уточняемым в установленном порядке.

Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевые счета по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в комитете финансов Курской области; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу медицинской организации, также зачисляются на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Все средства за оказание платных услуг отражаются на лицевых счетах медицинской организации, открытых в комитете финансов Курской области.

Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем медицинской организации.

Ответственными за организацию бухгалтерского учета в медицинской организации по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель медицинской организации. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер медицинской организации.

Бухгалтерия медицинской организации ведет бухгалтерский учет платных медицинских услуг раздельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами.

## 8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель медицинской организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Контроль за ценами осуществляет комитет здравоохранения Курской области.

Ознакомление пациентов с правилами и перечнем платных медицинских услуг, подготовительные мероприятия по заключению договоров на платные медицинские услуги осуществляют заведующие отделениями и медицинский персонал. Они же обеспечивают доступность и беспрепятственность в получении медицинских услуг за плату.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам медицинской организации несет ответственность за составление плана финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств, за расчеты и экономическое обоснование по возмещению израсходованных финансовых средств и своевременную индексацию тарифов на медицинские услуги, предоставляемые за плату. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством РФ, расчет калькуляции ведется заместителем главного врача по экономическим вопросам совместно с непосредственным исполнителем, оказывающим платную услугу.

Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления платных медицинских услуг возлагается на заведующих отделениями, оказывающих эти услуги.

Главный бухгалтер несет ответственность за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ.

Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель медицинской организации.

Контроль за работой медицинской организации в сфере оказания платных медицинских услуг осуществляет комитет здравоохранения Курской области, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития и иные организации в пределах их полномочий.